

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Измestьев А.А.



17.06.2019г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.ДВ.7. Бренд-менеджмент

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Управление бизнесом
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	4	4
Семестр	41	41
Лекции (час)	28	6
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	88	128
Курсовая работа (час)		
Всего часов	144	144
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	41	41

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02
Менеджмент.

Автор Е.А. Шагина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
менеджмента, маркетинга и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

1. Цели изучения дисциплины

Целью изучения учебной дисциплины «Бренд-менеджмент» является формирование у студентов понимания общей системы бренда как элемента стратегического управления организацией с целью повышения ее конкурентоспособности, а также наработку умений и навыков в стратегическом развитии бренда, необходимых для квалифицированной профессиональной деятельности бакалавра в области менеджмента.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-3	владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	З. знать основные понятия и составляющие маркетинговой стратегии организации У. уметь проводить стратегический анализ и разрабатывать и осуществлять стратегию организации Н. владение навыками анализа и разработки маркетинговой стратегии организации с целью повышения её конкурентоспособности

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Дисциплина по выбору.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Маркетинг", "Методы принятия управленческих решений"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	28	6
Практические (сем, лаб.) занятия	28	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	88	128
Всего часов	144	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	История возникновения и направления развития брендинга	41	0	1	20		Реферат на тему «История создания бренда».
2	Понятие и сущность бренда.	41	1	1	20		
3	Создание бренда	41	1	2	20	0	Эссе по теме 2,3
4	Позиционирование бренда	41	1	2	20		Контрольная работа по теме 1-4
5	Управление брендом	41	2	2	24		Индивидуальная работа
6	Правовые основы брендинга	41	1	2	24		Итоговая контрольная работа
	ИТОГО		6	10	128		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	История возникновения и направления развития брендинга	41	4	4	4		Реферат на тему «История создания бренда».
2	Понятие и сущность бренда.	41	4	4	16		
3	Создание бренда	41	4	6	16	0	Эссе по теме 2,3
4	Позиционирование бренда	41	6	4	16		Контрольная работа по теме 1-4
5	Управление брендом	41	6	4	18		Индивидуальная работа
6	Правовые основы брендинга	41	4	6	18		Итоговая контрольная работа
	ИТОГО		28	28	88		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	История возникновения и направления развития брендинга	Предмет, цели и задачи брендинга. Связь брендинга с другими направлениями в маркетинге. История возникновения и направления развития брендинга. Основные концепции и направления в развитии. Рациональный брендинг.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		Эмоциональный брендинг. Социальный брендинг.
	Понятие и сущность бренда.	Различия таких понятий как «товарный знак», «торговая марка», «бренд». Функции и характеристики бренда. Атрибуты бренда. Материальная и нематериальная ценность. Классификация брендов.
	Создание бренда	Отличия в западной и восточной школе бренд-менеджмента. Качественные и количественные исследования, необходимые для создания бренда. Принципы и методы имяобразования. Методики создания брендов.
	Позиционирование бренда	Сущность позиционирования. Виды и стратегии позиционирования. Концепция позиционирования. Принципы позиционирования.
	Управление брендом	Сущность управления брендами. Жизненный цикл бренда. Решения, принимаемые на каждой этапе. Процедура управления брендом: оценка, постановка целей, разработка и реализация плана действий, контроль. Управление брендинговым портфелем (архитектура портфеля брендов).
	Правовые основы брендинга	Системы предоставления правовой охраны товарным знакам. Процедура международной регистрации торговых марок: Регистрация товарных знаков в РФ. Фальсификация и имитация.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	История возникновения и направления развития брендинга. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии 1. Предпосылки возникновения брендов 2. Рациональный, эмоциональный и социальный брендинг. 3. Преимущества брендов для потребителя, производителя и государства 4. Соотношение брендинга с другими маркетинговыми направлениями.
2	Понятие и сущность бренда. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии 1. Понятия бренда, товарного знака и торговой марки. 2. Функции бренда. 3. Атрибуты бренда 4. Классификация брендов.
3	Создание бренда. Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуации 1. Западная и восточная школа брендинга 2. Алгоритм создания бренда 3. Инструменты создания бренда 4. Условия создания бренда 5. Исследования проводимые при создании бренда 6. Лингвистический анализ

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
4	<p>Позиционирование бренда. Проводится в форме деловой игры – моделирование ситуаций учебной деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение позиционирования бренда 2. Стратегии и виды позиционирования 3. Концепция позиционирования. 1. Рестайлинг и ребрендинг
5	<p>Управление брендом. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управление брендом 2. Жизненный цикл бренда 3. Основные инструменты управления брендами. 4. Стратегии управления брендами
6	<p>Правовые основы брендинга. Проводится в форме деловой игры – моделирование ситуаций учебной деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные системы предоставления правовой охраны товарным знакам. 2. Диверсионный анализ бренда 3. Процедура международной регистрации товарных знаков. 4. Особенности предоставления охраны товарным знакам в РФ 5. Фальсификация и имитация

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. История возникновения и направления развития брендинга	ПК-3	З.знать основные понятия и составляющие маркетинговой стратегии организации	Реферат на тему «История создания бренда».	Соответствие плану работы (10)
2	3. Создание бренда	ПК-3	З.знать основные понятия и составляющие маркетинговой стратегии организации У.уметь проводить стратегический анализ и разрабатывать и осуществлять стратегию	Эссе по теме 2,3	Содержание до 10 баллов. Защита до 5 баллов. (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организации		
3	4. Позиционирование бренда	ПК-3	З.знать основные понятия и составляющие маркетинговой стратегии организации	Контрольная работа по теме 1-4	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 4 балла. (20)
4	5. Управление брендом	ПК-3	У.уметь проводить стратегический анализ и разрабатывать и осуществлять стратегию организации Н.владение навыками анализа и разработки маркетинговой стратегии организации с целью повышения её конкурентоспособности	Индивидуальная работа	Критерии оценивания: умение четко сформулировать проблему – 10 баллов умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать ее – 10 баллов. Полнота и аргументированность ответов на вопросы – 5 баллов. Итого за выполнение и презентацию проекта – до 25 баллов. (25)
5	6. Правовые основы брендинга	ПК-3	З.знать основные понятия и составляющие маркетинговой стратегии организации	Итоговая контрольная работа	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 5 баллов. Итого за контрольную работу - 30 (30)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 41.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 4 балла за каждый правильный ответ.

Компетенция: ПК-3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

Знание: знать основные понятия и составляющие маркетинговой стратегии организации

1. «Колесо бренда».
2. Бренд-менеджмент в B2B-сфере.
3. Вопросы интеллектуальной собственности товарных знаков. Принципы правоохранности.
4. Восточная школа брендинга: сущность, преимущества и недостатки.
5. Западная школа брендинга: сущность, преимущества и недостатки.
6. Классификация брендов.
7. Ко-брендинг.
8. Концептуальные подходы к брендингу: рациональный, эмоциональный, социальный.
9. Методы оценки марочного капитала.
10. Направление и виды Интернет-брендинга.
11. Позиционирование бренда. Концепция позиционирования
12. Понятие «бренд-менеджмента».
13. Понятие «бренда» и «товарной марки». Сходства и отличия.
14. Преимущества брендов для потребителей, производителей и государства.
15. Развитие брендинга в России: тенденции и специфика.
16. Ребрендинг.
17. Система мер по защите и охране брендов.
18. Создание имени бренда. Лингвистический анализ.
19. Сущность и содержание понятий «бренд» и «товарная марка».
20. Сущность марочного капитала.
21. Типы корпоративных брендов.
22. Фальсификация и имитация брендов.
23. Фирменный стиль: элементы и их характеристика.
24. Этапы создания бренда.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 10 баллов за полноту ответа, 10 баллов за логику изложения, 10 баллов за обоснование стратегии.

Компетенция: ПК-3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

Умение: уметь проводить стратегический анализ и разрабатывать и осуществлять стратегию организации

Задача № 1. Кейс «Персональная продуктовая ячейка». Продуктоматы — новый тренд в food-ритейле, который пришёл и в Россию. Компания FreshShelf — это интернет-сервис по доставке продуктов. Он объединяет магазины крафтовых продуктов, фермерские хозяйства и так далее. Сервис позволяет клиенту забрать продукты в подъезде своего дома или в офисе в любое удобное время. Как это работает: как только заказ доставлен в food-терминал FreshShelf, клиенту приходит SMS-уведомление с кодом доступа к ячейке. Терминалы оборудованы экранами, на которых вводится код доступа. Также сервис FreshShelf предоставляет услуги химчистки по той же схеме — человек оставляет и получает одежду в терминале. Ячейки FreshShelf оснащены холодильниками и сохраняют продукты свежими до прихода заказчика. Задание. Разработать стратегию развития бренда «FreshShelf».

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 10 баллов за маркетинговое обоснование разработанных атрибутов, 10 за правильный выбор и описание бизнес-процессов, 10 баллов за применение профессиональной лексики.

Компетенция: ПК-3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

Навык: владение навыками анализа и разработки маркетинговой стратегии организации с целью повышения её конкурентоспособности

Задание № 1. Разработайте проект бренда для любой сферы или отрасли согласно модели Brand Wheel (Колесо бренда). Сформируйте и обоснуйте стратегию развития организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Управление бизнесом Кафедра менеджмента, маркетинга и сервиса Дисциплина - Бренд-менеджмент
---	---

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Кейс «Персональная продуктовая ячейка». Продуктоматы — новый тренд в food-ритейле, который пришёл и в Россию. Компания FreshShelf — это интернет-сервис по доставке продуктов. Он объединяет магазины крафтовых продуктов, фермерские хозяйства и так далее. Сервис позволяет клиенту забрать продукты в подъезде своего дома или в офисе в любое удобное время. Как это работает: как только заказ доставлен в food-терминал FreshShelf, клиенту приходит SMS-уведомление с кодом доступа к ячейке. Терминалы оборудованы экранами, на которых вводится код доступа. Также сервис FreshShelf предоставляет услуги химчистки по той же схеме — человек оставляет и получает одежду в терминале. Ячейки FreshShelf оснащены холодильниками и сохраняют продукты свежими до прихода заказчика. Задание. Разработать стратегию развития бренда «FreshShelf». (30 баллов).
3. Разработайте проект бренда для любой сферы или отрасли согласно модели Brand Wheel (Колесо бренда). Сформируйте и обоснуйте стратегию развития организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности. (30 баллов).

Составитель _____ Е.А. Шагина

Заведующий кафедрой _____ О.Н. Баева

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Рожков И. Я., Кисмерешкин В. Г. Бренддинг. учебник для бакалавров. допущено УМО вузов РФ по образованию в обл. междунар. отношений/ И. Я. Рожков, В. Г. Кисмерешкин.- М.: Юрайт, 2013.-331 с.
2. Чернатони Л. Л., МакДональд М. Бренддинг. Как создать мощный бренд/ М. МакДональд.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-559 с.
3. [Грошев И.В. Системный бренд-менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям менеджмента и маркетинга / И.В. Грошев, А.А. Краснослободцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 655 с. — 978-5-238-02203-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71225.html](http://www.iprbookshop.ru/71225.html)

б) дополнительная литература:

1. Визгалов Д. В. Бренддинг города. [монография]/ Денис Визгалов.- М.: Фонд "Ин-т экономики города", 2011.-157 с.
2. Важенина И. С. Имидж, репутация и бренд территории/ И. С. Важенина.- Екатеринбург: Институт экономики УрО РАН, 2013.-407 с.
3. Аакер Д., Кузин В. Как обойти конкурентов. Создаем сильный бренд. Brand Relevance/ Дэвид А. Аакер.- М.: ПИТЕР, 2012.-350 с.
4. Траут Дж. Джек, Райс Эл Позиционирование : битва за умы. 20-е, юбил. изд./ Джек Траут и Эл Райс.- СПб.: Питер, 2007.-327 с.
5. Аакер Д. Дэвид, Aaker D. A. David, Божук С. Г. Стратегическое рыночное управление. Strategic Market management. 7-е изд./ Дэвид Аакер.- СПб.: Питер, 2011.-495 с.
6. [Лесли де Чернатони Бренддинг. Как создать мощный бренд \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080111 «Маркетинг», 080300 «Коммерция», 070801 «Реклама» / деЧернатони Лесли, МакДональд Малькольм. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 559 с. — 5-238-00894-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71210.html](http://www.iprbookshop.ru/71210.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

• самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий